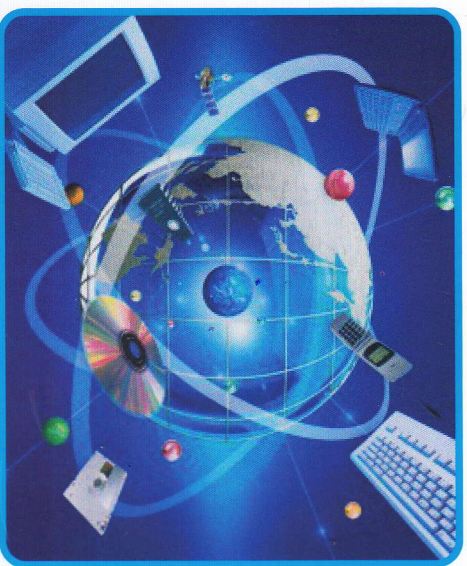


ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TÂN BÌNH



Ủy ban nhân dân quận Tân Bình không ngừng nỗ lực đảm bảo chất lượng dịch vụ hành chính đối với các cá nhân, tổ chức



1. CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN:
Truy cập <https://tanbinh.hochiminhcity.gov.vn>
chọn “**DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN**”

Chức năng:

- + Nộp hồ sơ qua mạng
- + Thanh toán trực tuyến
- + Đăng ký nhận kết quả qua bưu điện.
- + Tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ hành chính và đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính trên kết quả tra cứu hồ sơ

2. CÁC LĨNH VỰC ÁP DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1. Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh
2. Lĩnh vực Cấp giấy phép xây dựng
3. Lĩnh vực Hộ tịch
4. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội
5. Lĩnh vực Cán bộ công chức
6. Lĩnh vực Giáo dục
7. Lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp
8. Lĩnh vực Lao động – Tiền lương
9. Lĩnh vực Môi trường
10. Lĩnh vực Quy hoạch đô thị
11. Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hợp tác xã
12. Lĩnh vực Đường bộ

TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ:
028.5434.1501
CÀI CÁCH HÀNH CHÍNH - SẴN SÀNG PHỤC VỤ

3. ÁP DỤNG DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Tải các ứng dụng trên Appstore (Hệ điều hành IOS) hoặc CH Play (Hệ điều hành Android)

* **Tân Bình trực tuyến:** Gửi phản ánh các hành vi vi phạm về trật tự lòng lề đường, vệ sinh môi trường, trật tự xây dựng, phòng cháy chữa cháy, an toàn giao thông, an ninh trật tự trên địa bàn quận để được tiếp nhận và xử lý kịp thời.

* **Dịch vụ công Tân Bình:** Nộp hồ sơ trực tuyến trên thiết bị di động, tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ, tra cứu thủ tục hành chính...

4. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Ủy ban nhân dân quận Tân Bình chấp nhận hình thức thanh toán lệ phí thông qua quét mã VNPay-QR (sử dụng tính năng VNPay trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng liên kết).

Dịch vụ công trực tuyến
Tiện lợi - Nhanh chóng - Mọi lúc mọi nơi

HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN ĐỐI VỚI LĨNH VỰC HỘ TỊCH:

ĐĂNG KÝ KHAI SINH, ĐĂNG KÝ KHAI TỬ,

ĐĂNG KÝ GIẢM HỘ VÀ CẤP BẢN SAO TRÍCH LỤC HỘ TỊCH

Quy trình nộp hồ sơ trực tuyến:

Bước 1: Truy cập vào Hệ thống bằng một trong ba cách như sau:

1. Truy cập vào Trang thông tin điện tử của cơ quan đăng ký hộ tịch quận Tân Bình tại địa chỉ: <https://tanbinh.hochiminhcity.gov.vn>

2. Truy cập vào Trang đăng ký hộ tịch trực tuyến của Bộ Tư pháp tại địa chỉ: <https://hotichtrucluyenv.moj.gov.vn>

3. Truy cập vào Trang dịch vụ công trực tuyến của Thành phố tại địa chỉ: <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>

Bước 2: Chọn tỉnh/thành giải quyết hồ sơ: “Thành phố Hồ Chí Minh”

- Chọn dịch vụ đăng ký
- Chọn đơn vị giải quyết hồ sơ

Bước 3: Nhập thông tin Tờ khai đăng ký.

- Trước khi nhập thông tin Tờ khai đăng ký cần lưu ý một số nội dung sau:
- + Tìm hiểu kỹ quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan đăng ký hộ tịch.
- + Chuẩn bị các hồ sơ, giấy tờ theo yêu cầu.

+ Quét (scan), chụp các loại giấy tờ phải nộp hoặc xuất trình theo quy định về loại thủ tục hành chính tương ứng. Chất lượng của file quét phải đảm bảo để Bộ phận tiếp nhận và thụ lý hồ sơ có thể đọc được.

- Nhập thông tin Tờ khai đăng ký:

- + Nhập các thông tin theo yêu cầu, các trường thông tin có dấu (*) là bắt buộc phải nhập.
- + Nhập file hồ sơ đính kèm: Chọn tệp tin tương ứng với từng loại hồ sơ, giấy tờ đã chuẩn bị ở trên.

+ Đánh dấu tại ô “Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên” thì hồ sơ chính thức được chuyển đến Bộ phận tiếp nhận hồ sơ.

Bước 4: Kiểm tra, xác nhận thông tin tờ khai gửi đến cơ quan tiếp nhận.

Bước 5: Nhận mã số đăng ký và kết thúc thủ tục. Người yêu cầu cần ghi lại mã số để tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ, đóng phí và nhận kết quả.

Lưu ý:

1. Nơi đăng ký trích lục:

Khi trích lục bản sao hộ tịch tại nơi đã đăng ký hộ tịch theo thời gian như sau:

- Từ năm 1953 trở về trước và các bản án tòa, nơi đăng ký trích lục hộ tịch là Sở Tư pháp đã đăng ký hộ tịch.

- Từ năm 1954 đến tháng 7 năm 1986: đăng ký trích lục tại Ủy ban nhân dân quận nơi đã đăng ký hộ tịch, riêng đăng ký trích lục khai sinh tại quận Tân Bình cần lưu ý:

+ Trước ngày 30/4/1975, quận Tân Bình, tỉnh Gia Định gồm 7 xã: Bình Hưng Hòa, Phú Nhuận, Phú Thọ Hòa, Tân Phú, Tân Sơn Hòa, Tân Sơn Nhì, Vĩnh Lộc, hồ sơ khai sinh được đăng ký và lưu trữ theo nơi sinh. Người dân có nơi sinh tại xã Tân Sơn Hòa, Tân Sơn Nhì thì trích lục bản sao khai sinh tại UBND quận Tân Bình; xã Phú Thọ Hòa, Tân Phú thì đăng ký trích lục bản sao tại UBND quận Tân Phú; xã Phú Nhuận thì đăng ký trích lục tại UBND quận Phú Nhuận...

+ Từ ngày 20 tháng 5 năm 1976, quận Tân Bình lưu giữ số hộ tịch từ Phường 01 đến 15, Phường 21, 22, 23, 24, 25, 26.

2. Thủ tục đăng ký:

- Giấy tờ hộ tịch của người nào thì người đó tự mình đăng ký trích lục (trừ trường hợp giấy chứng tử thì người thừa kế hợp pháp đăng ký trích lục nhưng cần có giấy tờ chứng minh mối quan hệ với người chết).

- Căn cứ điều 2 Thông tư 15/2015/TT-BTP ngày 16 tháng 11 năm 2015 của Bộ Tư pháp quy định về việc Ủy quyền đăng ký hộ tịch: Việc ủy quyền phải được lập thành văn bản, được công chứng, chứng thực theo quy định của pháp luật; phạm vi ủy quyền có thể gồm toàn bộ công việc theo trình tự, thủ tục đăng ký hộ tịch từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả đăng ký hộ tịch.

Trường hợp người được ủy quyền là ông, bà, cha, mẹ, con, vợ, chồng, anh, chị, em ruột của người ủy quyền thì văn bản ủy quyền không phải công chứng, chứng thực, nhưng phải có giấy tờ chứng minh mối quan hệ với người ủy quyền.